



OBJECTIF DE LA FORMATION : Communiquer avec leadership et assertivité en situation professionnelle à enjeux

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES:

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable de :

Analyser le contexte et les enjeux de la situation professionnelle dans laquelle des messages importants doivent être transmis et pris en compte en identifiant les parties prenantes concernées, les difficultés pouvant intervenir afin de choisir le style de communication à emprunter en vue d'atteindre l'objectif fixé.

Communiquer des messages destinés à être entendus, compris et pris en compte, dans le cadre d'une situation à enjeux, en faisant preuve de leadership et d'assertivité pour motiver et fédérer ses interlocuteurs et les engager dans l'action.

Créer un lien de proximité par une posture empreinte de bienveillance et d'empathie en projetant une image de confiance, afin de construire sur son propre capital de sympathie et de crédibilité pour favoriser une transmission efficace des messages et une réduction des résistances de l'auditoire.

Ecouter activement et positivement son interlocuteur pour identifier les caractéristiques et les profils des personnes en situation de handicap afin d'adapter sa communication et favoriser leur intégration. Gérer les situations de communication difficiles en prenant en compte les sources de conflits, les enjeux, les motivations des différents interlocuteurs, en considérant le jeu de rapports de force avec objectivité et recul, tout en maîtrisant son propre stress afin de communiquer avec conviction des solutions constructives.

MOYENS ET METHODE PEDAGOGIQUES:

Pédagogie active alternée avec de la pédagogie participative.

Basée sur une participation active de chacun, la formation allie les apports théoriques et les exercices pratiques, jeux de rôles dans différents contextes qui facilitent l'appropriation des techniques enseignées.

La pédagogie est principalement de type découverte pour la partie Disc Success Insight

Remise d'un support pédagogique - Outils pédagogiques : Paperboard – Diaporama – Vidéo projecteur – Ordinateur portable

Intervenant(e): Formateur professionnel et expert dans son domaine de compétences



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité
Handicap & Qualité
consultant@mpact-formation.fr

Service administratif et comptable
comptabilite@mpact-formation.fr

Service commercial
commercial@mpact-formation.fr

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

contact@mpact-formation.fr | www.mpact-formation.fr | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état



PUBLIC VISE : La Certification "Communiquer en situation à enjeux" s'adresse à un public de professionnels **ayant un niveau de responsabilités auprès d'équipe ou de responsabilités dans le pilotage d'un projet professionnel, ayant à exercer dans un contexte professionnel à forts enjeux qui peuvent se décliner sur 3 types d'enjeux :**

L'enjeu de positionnement ou identitaire :

Il s'agit pour le professionnel de défendre sa marque, ou son statut.

L'enjeu est le fait d'engager sa propre image ou celle de la marque qu'il représente et de se positionner dans la relation.

L'enjeu d'influence :

Il s'agit pour le professionnel de développer sa capacité à faire adhérer à ses idées, à ses projets grâce une communication à fort impact et un déploiement de son leadership auprès de ses collaborateurs ou de ses clients.

Cet enjeu est stratégique pour réussir le pilotage de ses équipes et les fédérer autour d'une vision commune.

L'enjeu relationnel :

Il s'agit pour les professionnels de réussir à créer un terrain d'échange et de dialogue avec les collaborateurs ou les partenaires. Cet objectif est un enjeu fort car il permet d'ancrer des relations durables de qualité et de confiance avec son entourage professionnel.

PREREQUIS: Une fiche préalable de positionnement est à établir pour chaque stagiaire

ACCESSIBILITE: Formation accessible aux personnes à mobilité réduite.

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à notre formation, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter une solution adaptée. Nous contacter : consultant@mpact-formation.fr - Notre bâtiment est accessible pour les personnes à mobilité réduite

POSSIBILITE DE FINANCEMENT: Moncompteformation, Plan de formation entreprise, OPCO, fonds propres entreprise.

DELAI D'ACCES: Dès validation du financement sous un délai 15 jours minimum

DUREE: 5 jours (35h)+ compris passage de la certification

Prix de la formation compris certification : 2800 € net de taxe

CONDITIONS D'INTERVENTION: Présentiel ou en Visio présentiel (écran speech et caméra 360° HD) via Zoom

En cas de formation à distanciel : [https://mpact-formation.fr/wp-content/uploads/2024/10/ASSISTANCE-TECHNIQUE-](https://mpact-formation.fr/wp-content/uploads/2024/10/ASSISTANCE-TECHNIQUE-DISTANCIEL.docx.pdf)

[DISTANCIEL.docx.pdf](https://mpact-formation.fr/wp-content/uploads/2024/10/ASSISTANCE-TECHNIQUE-DISTANCIEL.docx.pdf)

En individuel – groupe inter entreprise – intra entreprise.

EVALUATION: Grille d'évaluation, compte rendu formateur.

LIEU D'INTERVENTION: Mpact Conseil et formation 400 av du Passe Temps, Bât A ZA de Napollon 13400 Aubagne



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité
Handicap & Qualité
consultant@mpact-formation.fr

Service administratif et comptable
comptabilite@mpact-formation.fr

Service commercial
commercial@mpact-formation.fr

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

contact@mpact-formation.fr | www.mpact-formation.fr | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état



CONTENU DE LA FORMATION

1/ Adapter le style de communication en fonction du contexte et des enjeux de la situation professionnelle

Diagnostiquer une situation, un public et choisir la communication adaptée

Repérer les types d'enjeux de la communication

Adopter les techniques de communication pertinentes en fonction des parties prenantes.

Les styles de communication à emprunter en vue d'atteindre l'objectif fixé.

Travaux pratiques : Explication théorique

Etat des lieux de sa propre communication

Mise en situation avec des jeux de rôle sur l'adaptabilité en fonction des parties prenantes avec un contexte et des enjeux à plusieurs niveaux de situation professionnelle

Par expérimentation découverte de sa propre communication

2/ Impacter sa communication par son leadership et son assertivité

Développer une communication impactante avec l'assertivité et son leadership.

Susciter l'intérêt et l'attention des interlocuteurs afin de fédérer et de les engager à l'action.

Travaux pratiques : Explication théorique et partage d'expériences

Exercice pratique par des jeux de rôle sur l'écoute active, le langage corporel et paralangage, la pratique du DESC

Exercice de gestion des émotions et d'estime de soi par la pratique des scénettes de théâtre et d'autoanalyse

3/ Développer une communication interpersonnelle bienveillante

Créer un lien de proximité en adoptant une posture bienveillante et empathique.

Inspirer confiance par la sympathie et l'ouverture de perception permettant une facilité de la transmission du message et de réduire les résistances d'un auditoire.

Pratiquer de l'écoute active et la pensée positive favorisant l'interaction avec différents profils d'individus y compris les personnes en situation de handicap et favoriser leur intégration.

Travaux pratiques : Mise en situation avec un oratoire dans une situation professionnelle

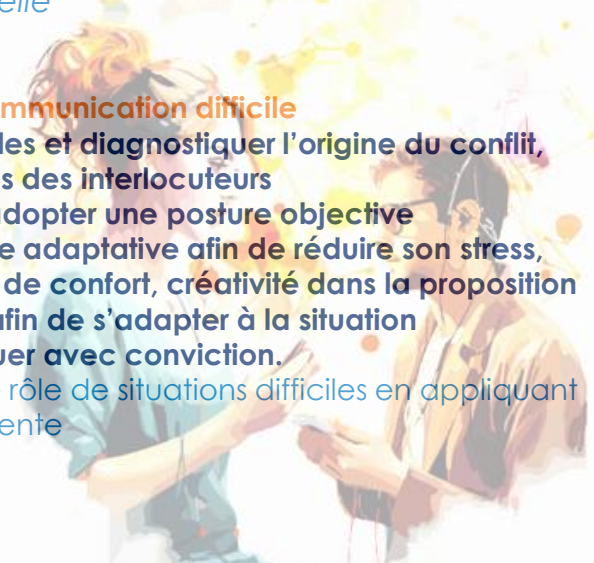
4/ Gérer les situations de communication difficile

Repérer les situations difficiles et diagnostiquer l'origine du conflit, les enjeux et les motivations des interlocuteurs

Gérer ses émotions afin d'adopter une posture objective

Développer son intelligence adaptative afin de réduire son stress, aisance à sortir de sa zone de confort, créativité dans la proposition de solutions constructives afin de s'adapter à la situation relationnelle et communiquer avec conviction.

Travaux pratiques : Jeux de rôle de situations difficiles en appliquant la communication non violente



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité
Handicap & Qualité
consultant@mpact-formation.fr

Service administratif et comptable
comptabilite@mpact-formation.fr

Service commercial

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

contact@mpact-formation.fr | www.mpact-formation.fr | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état



Compétences attestées

- Analyser le contexte et les enjeux de la situation professionnelle dans laquelle des messages importants doivent être transmis et pris en compte en identifiant les parties prenantes concernées, les difficultés pouvant intervenir afin de choisir le style de communication à emprunter en vue d'atteindre l'objectif fixé.
- Communiquer des messages destinés à être entendus, compris et pris en compte, dans le cadre d'une situation à enjeux, en faisant preuve de leadership et d'assertivité pour motiver et fédérer ses interlocuteurs et les engager dans l'action.
- Créer un lien de proximité par une posture empreinte de bienveillance et d'empathie en projetant une image de confiance, afin de construire sur son propre capital de sympathie et de crédibilité pour favoriser une transmission efficace des messages et une réduction des résistances de l'auditoire. Ecouter activement et positivement son interlocuteur pour identifier les caractéristiques et les profils des personnes en situation de handicap afin d'adapter sa communication et favoriser leur intégration.
- Gérer les situations de communication difficiles en prenant en compte les sources de conflits, les enjeux, les motivations des différents interlocuteurs, en considérant le jeu de rapports de force avec objectivité et recul, tout en maîtrisant son propre stress afin de communiquer avec conviction des solutions constructives.

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation reposent sur une évaluation finale.

Le candidat présente à l'oral devant un jury le cas d'une situation professionnelle à enjeux choisie et vécue par lui.

Il explique le contexte, l'importance du résultat attendu. Il est attendu du candidat qu'il démontre comment il a géré la situation, quelles techniques et attitudes ont été utilisées, ce qu'il a fait de différent par rapport à ce qu'il faisait avant la formation.

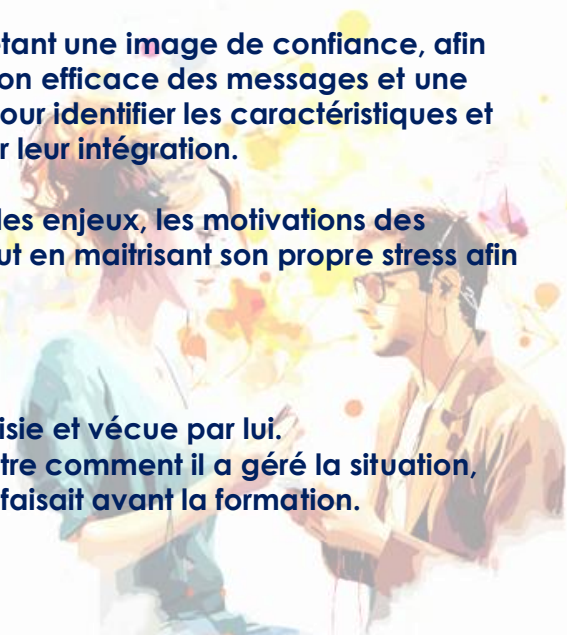
Il détaille le résultat obtenu et le bénéfice pour lui et pour son entreprise.

Sanction : Certificat de compétences

« Communiquer en situation à enjeux » enregistrées chez France compétences RS6173 -

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6173/> délivré par K2 Développement

Echéance 23/11/2027



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité
Handicap & Qualité
consultant@mpact-formation.fr

Service administratif et comptable
comptabilite@mpact-formation.fr

Service commercial
commercial@mpact-formation.fr

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

contact@mpact-formation.fr | www.mpact-formation.fr | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état