



ASSISTANCE TECHNIQUE DANS LE CADRE D'UNE FORMATION EN DISTANCIEL

Bilan de compétences -Accompagnement VAE – Action de formation

Conditions pour suivre une formation en distanciel :

Pour toutes les formations en distanciel, il est indispensable d'être en capacité d'utiliser un ordinateur équipé d'une webcam, son, et d'un accès internet.

Assistance technique dans le cadre des formations à distance - EN VISIOCONFÉRENCE

✓ L'assistance technique de prise en main comprend les éléments suivants :

- Accès aux outils de visioconférence :

Les formations à distance sont effectuées à l'aide de GOOGLE MEET, SKYPE, ZOOM

- Résolution des incidents techniques :

En cas de difficultés techniques pendant la formation (problèmes d'accès, dysfonctionnement des équipements, etc.), vous pouvez contacter notre support technique :

Marlène PENNACCHIO

06.20.33.20.50

Consultant@mpact-formation.fr

Pour l'utilisation de notre plateforme d'e-learning Anglais - OUTIL E-LEARNING

- Les accès à la plateforme sont transmis par Mpact
- Un livret d'utilisation est mis à votre disposition

Pour toute assistance ou difficultés techniques ou d'utilisation pendant la formation (problèmes d'accès, dysfonctionnement des équipements, etc.), vous pouvez contacter notre support technique :

Thierry DEMOREST

06 85 40 45 05

thierry.demorest@gmail.com



- **Suivi et évaluation de l'assistance technique**

Pour garantir la qualité de notre assistance technique, M'pact Conseil et formation propose un suivi régulier.

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront invités à remplir un questionnaire de satisfaction.

Toute remarque ou suggestion concernant l'amélioration de l'assistance sera prise en compte dans une démarche continue d'amélioration.

- **Suivi d'évaluation de l'assistance technique**

Notre engagement de réactivité :

M'pact Conseil et formation s'engage à répondre aux demandes d'assistance technique dans les meilleurs délais et des solutions alternatives pourront être proposées.

Pour garantir la qualité de notre assistance technique, M'pact Conseil et formation propose un suivi régulier.

À la fin de la formation, les bénéficiaires seront invités à remplir un questionnaire de satisfaction.

Toute remarque ou suggestion concernant l'amélioration de l'assistance sera prise en compte dans une démarche continue d'amélioration.