

## OBJECTIF DE LA FORMATION:

Acquérir les connaissances et les outils permettant de remplir son rôle de tuteur en entreprise

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES:

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable de :

- Accueillir tout nouvel arrivant dans l'entreprise et faciliter son intégration
- Comprendre les besoins de l'alternant afin de susciter son intérêt et développer sa motivation ainsi que son implication
- Optimiser la communication
- Accompagner le tuteur / maître d'apprentissage dans son encadrement et dans ses fonctions managériales
- Acquérir des outils pratiques de suivi permettant un travail efficient
- Évaluer l'évolution des acquisitions de l'alternant
- Guider l'alternant dans sa professionnalisation
- Pouvoir maximiser le transfert de compétences

## MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES:

- Animation participative et par l'expérimentation, basée sur les attentes des stagiaires et les principes de l'andragogie
- Alternance d'exposés théoriques et de mise en pratique par des jeux de rôle facilitant la compréhension de certaines situations
- Travail et réflexion en groupes et partage d'expérience
- Exercices d'auto-évaluation
- Remise au stagiaire d'un guide tuteur en fin de formation
- Outils pédagogiques : Tableau blanc – Ordinateur portable - Paperboard – Diaporama - Vidéo projecteur



**Intervenant(e):** La formation est assurée par un formateur expert dans son domaine, diplômé et professionnel de la formation pour adulte



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité  
Handicap & Qualité  
[consultant@mpact-formation.fr](mailto:consultant@mpact-formation.fr)

Service administratif et comptable  
[comptabilite@mpact-formation.fr](mailto:comptabilite@mpact-formation.fr)

Service commercial  
[commercial@mpact-formation.fr](mailto:commercial@mpact-formation.fr)

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

[contact@mpact-formation.fr](mailto:contact@mpact-formation.fr) | [www.mpact-formation.fr](http://www.mpact-formation.fr) | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état

**LES POINTS FORTS:** Vous êtes à l'aise dans votre rôle de tuteur en formation, dans la relation, la pédagogie, la compétence l'évaluation de l'évolution dans le travail en entreprise, en individuel et collectif.

**PUBLIC VISE:** Tout public : salariés, TNS, demandeurs d'emploi, sans limite d'âge. Cette formation peut recevoir une mixité de publics. Cette formation s'adresse à toute personne encadrant des salariés en contrat d'alternance. Aucun prérequis, pas de niveau obligatoire pour l'entrée en formation.

**PREREQUIS:** Aucun prérequis, pas de niveau obligatoire pour l'entrée en formation.

**ACCESSIBILITE:** Formation accessible aux personnes à mobilité réduite.

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à notre formation, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter une solution adaptée. Nous contacter : [consultant@mpact-formation.fr](mailto:consultant@mpact-formation.fr)

Notre bâtiment est accessible pour les personnes à mobilité réduite

**POSSIBILITE DE FINANCEMENT:** Plan de formation entreprise, AIF, CSP, OPCO, CPF, financement personnel, fonds propres entreprise.

**DELAJ D'ACCES:** Dès validation du financement sous un délai 15 jours minimum

**DUREE:** 14 heures

**CONDITIONS D'INTERVENTION:** Présentiel ou en Visio présentiel (écran speech et caméra 360° HD)  
individuelle – groupe inter entreprise – intra entreprise.

**EVALUATION:** Grille d'évaluation, compte rendu formateur.

**LIEU D'INTERVENTION:** Mpact Conseil et formation 400 av du Passe Temps, Bât A ZA de Napollon 13400 Aubagne



**Service pédagogie & qualité**  
Handicap & Qualité  
[consultant@mpact-formation.fr](mailto:consultant@mpact-formation.fr)

**Service administratif et comptable**  
[comptabilite@mpact-formation.fr](mailto:comptabilite@mpact-formation.fr)

**Service commercial**  
[commercial@mpact-formation.fr](mailto:commercial@mpact-formation.fr)

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

[contact@mpact-formation.fr](mailto:contact@mpact-formation.fr) | [www.mpact-formation.fr](http://www.mpact-formation.fr) | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état

## MODALITE DE SUIVI ET DE L'EVALUATION

- Évaluation réalisée à l'issue de chaque séance afin de déterminer la progression et les axes d'amélioration
- Questionnaire d'évaluation des notions abordées à l'issue de la formation
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire mentionnant les résultats de l'évaluation de l'atteinte des objectifs de la formation
- Émargements des stagiaires par demi-journée et questionnaire de satisfaction à chaud

## CONTENU DE LA FORMATION

### Rappel sur la définition de l'alternance

Notions juridiques  
Contrat...

### Rôle de chaque partie prenante

Rôle du tuteur / maître d'apprentissage  
Rôle de l'apprenant  
Rôle du centre de formation  
Outils facilitant l'intégration (Accueil, informations pratiques, définition du poste de travail...)

### Pédagogie

Les bases de la communication  
Les attitudes et comportements  
Les bases managériales (encadrement et direction)

### Accompagnement

Planifier et hiérarchiser des tâches  
Donner des ordres  
Suivre et contrôler l'exécution

### Evaluation du travail et du comportement

Entretien d'évaluation

Définition de critères / objectifs pour une évaluation efficiente

### Résolution des problèmes et gestion des conflits

Conclusion : une relation tripartite nécessaire

## COMPETENCES ATTESTEES

- ✓ connaître le cadre juridique de l'alternance
- ✓ connaître le rôle du tuteur et du stagiaire
- ✓ maîtriser les bases pédagogiques, d'accompagnement, de comportement, d'évaluation
- ✓ savoir résoudre de manière tripartite les problèmes et gérer les conflits



Une équipe à votre écoute

Service pédagogie & qualité  
Handicap & Qualité

[consultant@mpact-formation.fr](mailto:consultant@mpact-formation.fr)

Service administratif et comptable

[comptabilite@mpact-formation.fr](mailto:comptabilite@mpact-formation.fr)

Service commercial

[commercial@mpact-formation.fr](mailto:commercial@mpact-formation.fr)

400 Avenue du Passe Temps | Bât A - ZAC Napollon 13400 AUBAGNE | 04 88 42 26 58 | 06 20 33 20 50 |

[contact@mpact-formation.fr](mailto:contact@mpact-formation.fr) | [www.mpact-formation.fr](http://www.mpact-formation.fr) | SIRET : 518 423 439 000 34 | 8559A

Enregistré sous le numéro 93131482013 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Ne vaut pas agrément de l'état